

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE
SOFTWARE DE SEGURIDAD INFORMÁTICA
(ANTIVIRUS CORPORATIVO)
N° 001-OEI-HEP-2019.**

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Oficina de Estadística e Informática

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Lic. Teodoro Zuasnábar Junes – Director de oficina de Estadística e Informática.

Téc. Inf. Diana Lidia Requena Campoverde – Responsable de Equipo de Trabajo de Informática y Telecomunicaciones.

Bach. Miguel Centeno Santiago – Asistente de Informática

3. FECHA

03 de abril de 2019

4. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con el Decreto Supremo N° 076-2010-PCM, toda entidad pública está obligada a utilizar un software licenciado ya sea procedente de autores publicadores o vendedores (Software Libre o Software Propietario).

El Hospital de Emergencia Pediátricas (HEP) necesita contar con una solución de seguridad informática: Antivirus, Antispam, Filtro de contenido web. Protección para dispositivos móviles, protección de cuentas de correo electrónico para Office 365 premium; lo cual garantizará la seguridad de la información institucional de los servidores de datos, estaciones de trabajo, cuentas de correo institucional y celulares, contra virus informáticos, troyanos, gusanos, malware, ransomware y otros diversos modos de ataque.

Actualmente, el HEP ya no cuenta con el software MacAfee Endpoint Threat Protection el cual venció su licencia en Agosto de 2018. Cabe mencionar que en septiembre de 2018 se realizó la solicitud de adquisición del software de seguridad informática antivirus el cual no fue atendido.

El HEP para una eficiente gestión requiere el licenciamiento integral del software de seguridad informática.

Por ello, es importante contar con una solución antivirus para la institución.

Por lo expuesto y el marco de la Ley N° 28612 “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública” y su reglamento, se ha elaborado el presente informe, para determinar el software que cumpla con las necesidades de la institución, bajo los principios de neutralidad, vigencia tecnológica y libre concurrencia.

5. ALTERNATIVAS

Considerando los requerimientos del HEP, se ha buscado alternativas disponibles en el mercado local que cumplan las especificaciones técnicas solicitadas. Son diversas las



licencias, es por ello que la solución de software que sea seleccionada debe contener como mínimo las funcionalidades básicas que permitan proteger la información que se maneja en los diversos equipos informáticos con los que cuenta el HEP.

Por todo lo mencionado, se invitó a cotizar a una serie de proveedores expertos en soluciones de softwares informáticos antivirus, quienes no ofrecieron las siguientes soluciones de seguridad informática:

- KARPERSKY:
 - a) KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSSINESS
 - b) KARPEKY SECURITY FOR MICROSOFT OFFICE 365

- SOPHOS
 - a) CENTRAL INTERCEPT ADVANCED – 200 – 499 USERS – 12 MOS
 - b) SERVER PROTECTION FOR VIRTUALIZATION, WINDOWS AND LINUX – 5 – 9 SERVERS 12 MOS
 - c) CENTRAL MOBILE STANDARD – 25 – 49 – USERS – 12 MOS
 - d) CENTRAL EMAIL ADVANCED – 100 – 199 USERS – 12 MOS

- ESET
 - a) ESET SECURE BUSINESS

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

6.1 Propósito de la Evaluación:

Determinar y validar que las alternativas seleccionadas cumplan con las características o atributos del Software de seguridad informática convenientes para el HEP: Antivirus, Antispam, Filtro de contenido web, Protección para dispositivos móviles, Protección de cuentas de correo electrónico para Office 365 Premium.

6.2 Identificar el tipo de Producto:

Software de seguridad informática: Antivirus, Antispam, Filtro de contenido web, Protección para dispositivos móviles, Protección de cuentas de correo electrónico para office 365, para servidores de daros, estaciones de trabajo, cuentas de correo institucional y celulares.

6.3 Especificaciones del modelo de Calidad:

Para la evaluación se aplicará el modelo de Calidad detallado en la parte 1 de la Guía de Evaluación de Software aprobado con RM N° 139-2004-PCM.



Ítem	Atributo	Descripción
ATRIBUTOS INTERNOS		
1	Sistemas Operativos de Estaciones de Trabajo	MS Windows 10, Windows 8.1, MS Windows 7, MS Windows XP y MS Windows Vista. La solución deberá soportar las versiones de 32 y 64bits.

2	Sistemas Operativos de Servidores de red	MS Windows 2003 Server, MS Windows 2008 Server R2, MS Windows 2016 Standard 64 bits incluye para MS SQL Server. La solución deberá soportar las versiones de 32 y 64bits.
3	Sistemas Operativos de dispositivos móviles	Android.
4	Protección contra malware y spam	<p>Antivirus: El software antivirus debe ser capaz de proteger contra virus informáticos, troyanos, gusanos, malware, spam, ransomware y otros modos de ataque en todas sus formas para computadoras de escritorio y servidores de red, dispositivos móviles y cuentas de correo electrónico (MS Office 365).</p> <p>Antispam: -Servicios de reputación email y web -Detección de spam, virus, phishing y spyware -Detección heurística -Debe poder definir reglas para correo entrante y saliente y ser aplicadas en forma independiente llegando a un nivel de clasificación de usuario y por categorías. -Debe permitir bloquear correo por tipo de archivo adjunto tales como video, sonido, ejecutables y gráficos (formato real de archivo, no por extensión).</p> <p>Filtro de contenido web: -Deberá proteger el Gateway de internet por el que se navega a través de protocolos HTTP, HTTPS FTP. -Deberá proteger contra las siguientes amenazas: Virus, gusanos, spyware, aplicaciones de registro de pulsaciones, phishing, código móvil malicioso, programas robot, amenazas de contenido. -Deberá bloquear sitios maliciosos por tecnología de reputación web, así como por detección de código malicioso. -Deberá definir políticas de filtrado basado en categorías de URL, como "Adulto", "Juegos", "Chat", etc. -Podrá controlar (permitir/bloquear) puertos de navegación.</p>
5	Cortafuegos (firewall)	Bloquear el acceso no autorizado permitiendo al mismo tiempo comunicaciones no autorizadas.
6	Protección Proactiva	Debe comunicar y bloquear de manera proactiva las intrusiones.
7	Control de acceso a dispositivos	Administrar el uso de los dispositivos portátiles externos con opciones de bloquear, solo lectura, escritura. Generar reporte al finalizar la actividad.
8	Protección contra ataques de día cero	Realizar actualizaciones diarias a fin de proteger de las vulnerabilidades de computadoras de escritorio y servidores red. El escaneo real al momento de acceso debe impedir que malware, programas



		espías y derivados se instalen e infecten sus sistemas.
9	Seguridad	El antivirus debe ser capaz de evitar que sus procesos, servicios, archivos de registro puedan ser detenidos, deshabilitados, eliminados o modificados a fin de garantizar su funcionamiento ante cualquier tipo de ataque de virus. Deberá realizar los siguientes tipos de rastreo: en tiempo real, bajo demanda, programado y remoto a través de la consola de administración.
10	Funcionabilidad	El antivirus debe ser capaz de crear exclusiones de escaneo ya sea por archivo, extensión, aplicación específica o malware específico o variantes. Debe contar con niveles predefinidos de protección, debe permitir bloquear la ejecución de programa no deseados. El producto debe ser del mismo fabricante.
ATRIBUTOS EXTERNOS		
11	Instalación y Actualización	Debe realizarse a través de una consola de Administración, no debe requerir un servidor dedicado, debe estar basado en arquitectura jerárquica (dominios, grupos, elementos y otros). Las actualizaciones deben ser automáticas y programadas de las bases de datos y desde una consola de administración. No deberá consumir muchos recursos de memoria y procesador de los equipos.
12	Administración	Antivirus: -Administración, instalación, actualización y monitoreo desde una consola de administración. Configuración para formar grupos de equipos y aplicar a distintas directivas y/o políticas del software antivirus por grupo de equipos a través de la consola de administración. Antispam: -Administración, instalación actualización y monitoreo desde una consola de administración web. -Debe permitir visualizar los registros de seguimiento de correos, eventos del sistema, eventos de políticas, eventos de MTA, desempeño del servidor, la revisión o búsqueda de correos recibidos, enviados, filtrados, en cuarentena o rechazados; así como tomar acciones sobre correos retenidos en cuarentena, como por ejemplo: eliminarlos o liberarlos. Filtro por contenido web: -Administración, instalación, actualización y monitoreo desde una consola de administración web.



		-Visualizar la relación de amenazas web, origen y estadísticas.
13	Compatibilidad	Si la solución antivirus necesita de una base de datos externa, el proveedor deberá entregar las licencias requeridas para su funcionamiento y realizar la instalación, administración y su mantenimiento de tal manera que pueda asegurar su funcionamiento.
14	Manejo de Licencias	El software debe permitir que las licencias puedan reasignarse a otras estaciones de trabajo y servidores de red.
ATRIBUTOS DE USO		
15	Alertas y Reportes	La consola de administración deberá de ser capaz de notificar los eventos de virus a través de diferentes medios (correo electrónico, alertas de registro, etc). Además generar reportes gráficos tipo barra, pastel, imprimibles y exportables de la cobertura de versiones, actualizaciones e infecciones.
16	Facilidad de uso y capacitación	El software antivirus debe ser de manejo fácil y rápido. Proveedor deberá capacitar al personal responsable de la administración del antivirus.
17	Soporte técnico de usuarios	Debe brindarse por el plazo de doce (12) meses, 24x7x365 vía telefónica y 8x5 horas de oficina. El proveedor debe tener disponibilidad de representantes locales.
18	Documentación	El software debe contar con todos los manuales que permitan su instalación, configuración y administración.
19	Eficacia	Deberá ser capaz de permitir al área de Informática lograr las metas específicas de acuerdo a las especificaciones técnicas y requerimiento de la institución.



6.4 Selección de Métricas

Ítem	Atributo	Escala	
		Máxima	Mínima
ATRIBUTOS INTERNOS			
1	Sistemas Operativos de Estaciones de Trabajo	6	4
2	Sistemas Operativos de Servidores de red	6	4
3	Sistemas Operativos de dispositivos móviles	6	4
4	Protección para computadoras de escritorio Servidores y dispositivos móviles	6	4
5	Cortafuegos (Firewall)	6	4
6	Prevención proactiva	6	4
7	Control de acceso a dispositivo	6	4
8	Protección contra ataques de día cero	6	4
9	Seguridad y defensa contra spam y malware	6	4
10	Funcionabilidad	6	4
ATRIBUTOS EXTERNOS			



11	Instalación y Actualización	4	4
12	Administración de seguridad simplificada	4	4
13	Compatibilidad	4	4
14	Manejo de Licencias	4	4
ATRIBUTOS DE USO			
15	Alertas y Reportes	4	3
16	Facilidad de uso y Capacitación	4	3
17	Soporte técnico de usuarios	4	3
18	Documentación	4	3
19	Eficacia	4	3
20	Idioma	4	3
TOTAL		100	71

6.5 Selección De Métricas

Ítem	Atributo	Soluciones Evaluadas		
		KARPERSKY Endpoint Security For Business y Security For Microsoft Office 365	SOPHOS Central Intercept, Server Protection, Central Mobile, Central Email	ESET Secure Business
ATRIBUTOS INTERNOS				
1	Sistemas Operativos de Estaciones de Trabajo	6	6	6
2	Sistemas Operativos de Servidores de red	6	6	6
3	Sistemas Operativos de dispositivos móviles	6	6	6
4	Protección para computadoras de escritorio Servidores y dispositivos móviles	6	6	6
5	Cortafuegos (Firewall)	6	6	6
6	Prevención de intrusos para computadoras	6	6	6
7	Control de acceso a dispositivos	6	6	6
8	Protección contra ataques de día cero	6	6	6
9	Seguridad y defensa contra spam y malware	6	6	6
10	Funcionabilidad	6	6	6
ATRIBUTOS EXTERNOS				



11	Instalación y actualización	4	4	4
12	Administración de seguridad simplificada	4	4	4
13	Compatibilidad	4	4	4
14	Manejo de Licencias	4	4	4
ATRIBUTOS DE USO				
15	Alertas y Reportes	4	4	4
16	Facilidad de uso y Capacitación	4	4	4
17	Soporte técnico de usuarios	4	3	3
18	Documentación	4	4	4
19	Eficacia	4	4	4
20	Idioma	4	4	4
		100	99	99

Cuadro N° 01 Análisis Comparativo Técnico

Analizando el cuadro comparativo anterior, se puede concluir que todas las soluciones antivirus presentadas cumplen con los atributos o especificaciones mínimas.

7. ANALISIS COMPARTIVO DE COSTO – BENEFICIO

Costo por 1 año

Atributo	Solución Propuesta		
	KARPERSKY Endpoint Security For Business y Security For Microsoft Office 365	SOPHOS Central Intercept, Server Protection, Central Mobile, Central Email	ESET Secure Business
Adquisición de 286 licencias software antivirus corporativo para las estaciones de trabajo, servidores, dispositivos móviles, la solución incluye: -Antispam -Filtro de contenido web. -Protección de dispositivos móviles Protección de cuentas de correo electrónico 365	21,392.80	51,209.36	22,308.00
01 año de soporte	Si	Si	Si
Incluye instalación y capacitación	Si	Si	Si

Cuadro N° 02 Análisis de costo



BENEFICIO

1. Contar con una adecuada protección que garantice la seguridad de las estaciones de trabajo, servidores, dispositivos móviles y correos contra los ataques con virus o cualquier software malicioso.
2. Contar con una solución de antivirus proactivo y actualizado enfrentando los diferentes problemas de seguridad informática.
3. Permitir la administración de controles de dispositivos, control de páginas web, y aplicaciones no autorizadas que disminuyen la productividad de la institución.
4. La reducción de las infecciones de equipos informáticos en tiempo real.
5. Contar con un soporte técnico online 24x7.
6. Las soluciones evaluadas cumplen los requisitos solicitados por el HEP.
7. De las propuestas económicas que se presentan, Karpesky y Eset son las más económicas. Siendo Karpesky la de menor costo y con un mayor nivel de soporte especificado en su cotización.

8. CONCLUSIONES:

1. Se determinó los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación del Software de seguridad informática requerido por el HEP.
2. Se ha determinado la valorización cuantitativa de cada característica, así como la comparación entre distintos antivirus.
3. Los costos de las licencias de las marcas evaluadas se han obtenido mediante cotizaciones a diferentes proveedores de licencias antivirus.
4. Según lo detallado en el numeral 7, las propuestas de software presentados se ajustan a la necesidad del HEP. Sin embargo, si observamos las propuestas económicas, la adquisición del Antivirus Karpesky tiene menor costo.
5. Se concluye que, por la necesidad de mantener la operatividad de los aplicativos del Hospital de Emergencias Pediátricas, dentro de un marco de uso legal de software; así como por la necesidad de establecer un control que permita dar soporte confiable y seguro a los datos de la institución.



8.1 FIRMA





Lic. Teodoro Zuasnábar Junes
Jefe de Oficina de Estadística e Informática





Sra. Diana L. Requena Campoverde
Responsable del Área de Informática



Sr. Miguel Centeno Santiago
Asistente del Área de Informática

ANEXO 01
TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA ADQUISICIÓN DEL SOFTWARE ANTIVIRUS

I. Sobre el proveedor:

La empresa proveedora deberá estar autorizada y/o certificada por el fabricante del Software Antivirus.

La empresa deberá brindar Soporte Técnico Online (24x7x365) correo electrónico, teléfono, conexión remota.

La empresa deberá brindar soporte presencial (5x8) visitas sin costo adicional para el HEP, en casos de configuración, tratamiento de malware y nuevas capacitaciones a personal de informática.

II. Sobre el Software y Licencias:

La empresa debe de entregar el CD/DVD instalador.

La empresa debe hacer entrega del documento de Licencia a Nombre del HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS por las 276 Licencias indicando la fecha de inicio y término de vigencia.

La empresa también debe de brindar el acceso web para la descarga del producto en caso su presentación sea electrónica.

III. Sobre la Instalación:

La empresa proveedora deberá instalar, configurar y poner en marcha el software Antivirus en los servidores, estaciones de trabajo y dispositivos móviles.

El software antivirus que se instalará en los servidores no debe restringir el correcto acceso a los sistemas de cada estación de trabajo.

IV. Pruebas de funcionamiento:

Para la conformidad del servicio, se deben hacer las diversas pruebas de funcionamiento tanto en las estaciones de trabajo, servidores y dispositivos móviles.

V. Capacitación al personal de Informática sobre la administración del software.

VI. Actualización permanente del Software Antivirus a sus nuevas versiones.

VII. Entregables:

CD/DVD instalador, licencia impresa, manuales y otros materiales relacionados al Software Antivirus.

VIII. Garantía:

12 meses



ANEXO 02 COTIZACIONES RECIBIDAS

Miguel Centeno - Asistente Informática

De: Raul Flores <raul.flores@esolution.pe>
Enviado el: jueves, 28 de marzo de 2019 18:06
Para: Miguel Centeno - Asistente Informática
CC: maria.miranda@esolution.pe; luis.ramirez@esolution.pe
Asunto: Re: SOLICITUD DE COTIZACION - LICENCIAS ANTIVIRUS
Datos adjuntos: Quotation 03-28-006-RF-KES-HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS.pdf

Categorías: Categoría roja

Estimado Sr. Centeno, adjunto nuestra propuesta actualizada.

Para cualquier consulta quedo atento.

Saludos,

Raúl Flores | Gerente de Producto | eSolution Corp
Av. Circunvalación Golf Los Incas 208-208, Of. 602 – Torre 3, Santiago de Surco, Lima, Perú

+ (51) (1) 2064275 ext. 1

El 28 mar. 2019, a las 14:40, Miguel Centeno - Asistente Informática <mcenteno@hep.gob.pe> escribió:

Estimado Raul,

Por incremento de estaciones de trabajo en el Hospital de Emergencias Pediátricas, te solicitaría actualizar tu cotización para 286 licencias.

Quedo a la espera de tu cotización.

Atte.

Miguel Centeno
Asistente de Informática
Hospital de Emergencias Pediátricas
Prol. – Huamanga 137 – La Victoria

De: Raul Flores <raul.flores@esolution.pe>
Enviado el: viernes, 15 de marzo de 2019 14:50
Para: Miguel Centeno - Asistente Informática <mcenteno@hep.gob.pe>
CC: maria.miranda@esolution.pe; luis.ramirez@esolution.pe; Diana Requena - Informática <informatica@hep.gob.pe>
Asunto: Re: SOLICITUD DE COTIZACION - LICENCIAS ANTIVIRUS

Estimado Sr. Centeno,

Adjunto encontrará nuestra propuesta de acuerdo a vuestra solicitud.

Para cualquier consulta quedo atento.

Saludos,

Raúl Flores | Gerente de Producto | eSolution Corp
Av. Circunvalación Golf Los Incas 206-208, Of. 602 -- Torre 3, Santiago de Surco, Lima, Perú

+ (51) (1) 2064275 ext. 1

El 15 mar. 2019, a las 10:56, Miguel Centeno - Asistente Informática
<mcenteno@hep.gob.pe> escribió:

Sres. Proveedores:

De nuestra consideración:

Nos es grato dirigirnos a usted, a fin de solicitar se sirva a enviarnos su cotización por lo siguiente:

SOFTWARE ANTIVIRUS CORPORATIVO + LICENCIAS para Estaciones de Trabajo + Servidores + Dispositivos Móviles, solución debe incluir: -ANTISPAM. -FILTRO DE CONTENIDO WEB. -PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES. -PROTECCIÓN DE CUENTAS DE CORREO. ELECTRÓNICO 365.	276 licencias
--	---------------

Miguel Centeno

Asistente de Informática

Hospital de Emergencias Pediátricas

Prol. – Huamanga 137 – La Victoria



Santiago de Surco, 28 de marzo de 2019

Señores
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS
Pte.

Atención: Miguel Centeno

De nuestra mayor consideración:

Por medio de la presente lo saludamos, así mismo adjunto nuestra propuesta económica para la adquisición de las licencias de software antivirus Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced y Kaspersky Security for Microsoft Office 365.

Agradezco su atención a la presente.

Saludos cordiales,

Raúl Flores | Gerente de Producto | eSolution Corp |
raul.flores@esolution.pe



Propuesta Económica:

Ln.	Unds.	Periodo	Descripción	Precio Unitario S/.		Precio Total
1	286	1 Año	Kaspersky Endpoint Security for Business	S/ 39.00		S/ 11,154.00
2	286	1 Año	Kaspersky Security for Microsoft Office 365	S/ 35.80		S/ 10,238.80
						S/ 21,392.80

Términos Comerciales

1. Estamos sujetos al 10% detracción. Deposito detracciones en Banco Nación N° 00046048.
2. Los precios SI incluyen IGV
3. La garantía es por el periodo comprado
4. Forma de pago: 15 días luego del otorgamiento de la conformidad
5. Deposito en cuenta Soles Banco Continental N°: 0011-0359-0100023531-75
CCI: 011-359-0001-00023531-75
6. Plazo de la entrega de las licencias y medias (cd o dvd) de instalación del software antivirus deben entregarse hasta los siete (07) días calendario siguientes, contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio.
7. Facturar a nombre de Esolution Corp Perú SAC
8. RUC 20548040249



Servicios de Ingeniería

Servicio de soporte técnico a cargo de ingenieros especialistas y certificados en los cursos oficiales del fabricante. Este servicio se otorga a través de comunicación vía correo electrónico, herramientas de comunicación remota en línea, telefonía fija, móvil y asistencia en sitio. Nuestra mesa de ayuda apertura un caso en el sistema de tickets y le da seguimiento hasta que se dé por resuelto el incidente.

Alcance	On-Line / On-Site Prioritario
Soporte Técnico - Atención telefónica 24x7.	Si
Soporte Técnico - Atención vía e-mail 24x7	Si
Soporte Técnico - Atención en sitio 8x5	Si
Soporte Técnico - Atención online (Acceso Remoto) 24x7	Si
Ingeniero especialista asignado	Si
Implementación, configuración de la solución e instalación de consola administrativa.	Si
Revisión técnica preventiva - 01 ves al año presencial	Si
Migración a nuevas versiones	Si
Actualización Inmediata a nuevas versiones sin costo adicional.	Si
Capacitación y uso de la consola para el personal TI sobre buenas prácticas y concientización de las amenazas en Internet.	Si
Elaboración mensual de informes y reportes de actualización de sistemas, incidencias, infecciones, equipos sin antivirus, entre otros.	Si
Incluye análisis y desinfección de la red.	Si
Charla de concientización para los usuarios.	Si

Miguel Centeno - Asistente Informática

De: Elizabeth Castillo <elizabeth.castillo@net7.com.pe>
Enviado el: jueves, 28 de marzo de 2019 16:03
Para: Miguel Centeno - Asistente Informática; Frank Alex Soriano; Carol Flores
Asunto: Re: COTIZACIÓN - LICENCIAS ANTIVIRUS
Datos adjuntos: cot. Licencias Antivirus.pdf

Categorías: Categoría roja

Estimado Miguel,

Adjunto lo solicitado,

quedo atenta a tus comentarios,

saludos.

El jue., 28 mar. 2019 a las 14:39, Miguel Centeno - Asistente Informática (<mcenteno@hep.gob.pe>) escribió:

Estimada Elizabeth,

Por incremento de estaciones de trabajo en el Hospital de Emergencias Pediátricas, te solicitaría actualizar tu cotización para 286 licencias.

Quedo a la espera de tu cotización.

Atte.

Miguel Centeno

Asistente de Informática

Hospital de Emergencias Pediátricas

Prol. – Huamanga 137 – La Victoria

De: Elizabeth Castillo <elizabeth.castillo@net7.com.pe>

Enviado el: lunes, 25 de marzo de 2019 12:18

Para: Miguel Centeno - Asistente Informática <mcenteno@hep.gob.pe>; Diana Requena - Informática <informatica@hep.gob.pe>

CC: Frank Alex Soriano <frank.soriano@net7.com.pe>

Asunto: Re: COTIZACIÓN - LICENCIAS ANTIVIRUS

Estimados,

Disculpe por el error cometido,

Aquí adjunto la cotización correcta,

saludos cordiales

El lun., 25 mar. 2019 a las 12:14, Elizabeth Castillo (<elizabeth.castillo@net7.com.pe>) escribió:

Estimados,

Adjunto la cotización solicitada respecto a las licencias Antivirus,

quedo atenta a sus comentarios,

saludos.



Por favor, no imprima este mensaje si no es estrictamente necesario. Cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Este mensaje de correo electrónico puede contener información confidencial de NET7 PERU, siendo para uso exclusivo del destinatario.

COTIZACION N° 1512.3E

Lima, 28 de Marzo del 2019

Señor
Miguel Centeno
Asistente de Informática
Pról.- Huamanga 137
La Victoria - Perú

REF: LICENCIAS ANTIVIRUS

Estimados,

Por medio de la presente, presentamos nuestra propuesta.

ITEM	DESCRIPCION	CANT.	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	• Central Intercept X Advanced - 200 - 499 users - 12MOS	286	S/ 93.71	S/ 26,801.31
2	• Central Server Protection - 5 -9 Server - 12MOS	8	S/ 150.78	S/ 1,206.22
3	• Central Mobile Standard -25 - 49 User - 12MOS	26	S/ 158.65	S/ 4,124.90
4	• Central Email Advanced - 100 - 199 USERS - 12 MOS	150	S/ 75.10	S/ 11,265.34
PRECIO TOTAL EN SOLES SIN IGV				S/ 43,397.77
IGV				S/ 7,811.60
PRECIO TOTAL INC. IGV				S/ 51,209.36

Detalles Comerciales

Charla técnica: 2horas para 2 personas
Soporte técnico: 1 año
Garantía: 1 año

Condiciones Comerciales:

Tiempo de entrega: De acuerdo a los términos de referencia.
Forma de pago: Un solo pago con la conformidad.
Validez de la oferta: quince (15) días.
Moneda: Soles.
Impuestos: Los precios incluyen IGV del 18%.

Atentamente,



Castillo Apaza Elizabeth Katya
Asesora de Ventas – NET7 PERU SAC

NET7 PERU S.A.C.

Ruc: 20550077133
Av. Santiago de Surco 3659 Oficina 201, Santiago de Surco - Lima
Teléf. 51-1- 2733354
Web: www.net7.com.pe

Miguel Centeno - Asistente Informática

De: EQUISOFT PERU <equisoftperu@gmail.com>
Enviado el: lunes, 1 de abril de 2019 10:02
Para: Miguel Centeno - Asistente Informática
CC: equisoft peru; EQUISOFT PERU
Asunto: Re: SOLICITUD DE COTIZACION - LICENCIAS ANTIVIRUS
Datos adjuntos: COTIZACION-053-2019-EQUISOFT PERU (HOSPITAL EMERGENCIAS PEDIATRICAS - LICENCIA ANTIVIRUS)30-03-2019.pdf

Buen día,

Se le envía la Cotización actualizada en respuesta a su requerimiento

Atte.

David Pinto
EQUISOFT PERU S.A.C.
Móvil: 977-444-208 | (01) 330-5797
E-mail: ventas@equisoftperu.com
Web: www.equisoftperu.com

El jue., 28 mar. 2019 a las 14:35, Miguel Centeno - Asistente Informática (<mcenteno@hep.gob.pe>) escribió:

Estimado David,

Por incremento de estaciones de trabajo en el Hospital de Emergencias Pediátricas, te solicitaría actualizar tu cotización para 286 licencias.

Quedo a la espera de tu cotización.

Atte.

Miguel Centeno

Asistente de Informática

Hospital de Emergencias Pediátricas

Prol. – Huamanga 137 – La Victoria

De: EQUISOFT PERU <equisoftperu@gmail.com>

Enviado el: jueves, 21 de marzo de 2019 23:30

Para: Miguel Centeno - Asistente Informática <mcenteno@hep.gob.pe>

CC: Teodoro Zuasnabar - Estadística e Informática <tzuasnabar@hep.gob.pe>; Diana Requena - Informática <informatica@hep.gob.pe>; equisoft peru <equisoftperu@gmail.com>; EQUISOFT PERU <ventas@equisoftperu.com>

Asunto: Re: SOLICITUD DE COTIZACION - LICENCIAS ANTIVIRUS

Buenas tardes Sr. Centeno,

Se le envía la Cotización solicitada y la información técnica en respuesta a su requerimiento, para que puedan revisar y que cumplimos con lo solicitado

Quedamos a la espera de su aprobación para poder atender el pedido

Atte.

David Pinto

EQUISOFT PERU S.A.C.

Móvil: 977-444-208 | (01) 330-5797

E.-mail: ventas@equisoftperu.com

Web: www.equisoftperu.com

El jue., 21 mar. 2019 a las 11:33, Miguel Centeno - Asistente Informática (<mcenteno@hep.gob.pe>) escribió:

Estimado David,

El presente correo es para consultar sobre la cotización solicitada con respecto a las licencias de antivirus, si su empresa participará favor de enviarnos la misma.

Estamos a la espera de la cotización.

Atentamente.

Miguel Centeno

Asistente de Informática

Hospital de Emergencias Pediátricas

Prol. – Huamanga 137 – La Victoria

De: Diana Requena - Informática <informatica@hep.gob.pe>

Enviado el: miércoles, 20 de marzo de 2019 08:34

Para: equisoftperu@gmail.com

CC: Teodoro Zuasnabar - Estadística e Informática <tzuasnabar@hep.gob.pe>; Miguel Centeno - Asistente Informática <mcenteno@hep.gob.pe>

Asunto: RE: SOLICITUD DE COTIZACION - LICENCIAS ANTIVIRUS

Estimado David Pinto, buenos días, en respuesta a su consulta:

- Se requiere protección para 150 cuentas de correo Electrónico Office 365.
- Para iniciar la compra se realizará previamente un estudio de mercado y será convocado por proceso.

Atentamente,

Téc. Adm. Diana Requena Campoverde
Resp. de Equipo de Trabajo de Informática y
Telecomunicaciones
✉ informatica@hep.gob.pe
☎ RPC 999171073 | (01) 215-8848 Anexo 319
📍 Prof. Huamanga 157 - La Victoria
🌐 www.hep.gob.pe



De: Miguel Centeno - Asistente Informática <mcenteno@hep.gob.pe>
Enviado el: miércoles, 20 de marzo de 2019 08:12
Para: Diana Requena - Informática <informatica@hep.gob.pe>
CC: Teodoro Zuasnabar - Estadística e Informática <tzuasnabar@hep.gob.pe>
Asunto: RV: SOLICITUD DE COTIZACION - LICENCIAS ANTIVIRUS

Estimada Diana,

Te copio el correo de otro proveedor que tiene algunas consultas con respecto a al requerimiento de licencias.

Atentamente.

Miguel Centeno

De: EQUISOFT PERU <equisoftperu@gmail.com>
Enviado el: martes, 19 de marzo de 2019 18:47
Para: Miguel Centeno - Asistente Informática <mcenteno@hep.gob.pe>
Asunto: Re: SOLICITUD DE COTIZACION - LICENCIAS ANTIVIRUS

Buenas tardes Sr Centeno,

Tenemos las siguientes consultas:

- En las características dice: "PROTECCIÓN DE CUENTAS DE CORREO. ELECTRÓNICO 365."

Se refiere a que tienen 365 cuentas de correo o se refiere a la aplicación de Microsoft 365

- La compra se realizara por Contratacion Directa o la cotizacion la requiere para estudio de mercado y sera convocado por proceso.

Favor de confirmar para enviarle la cotizacion

Atte.

David Pinto

EQUISOFT PERU S.A.C.

Móvil: 977-444-208 | (01) 330-5797

E.-mail: ventas@equisoftperu.com

Web: www.equisoftperu.com

El vie., 15 mar. 2019 a las 10:57, Miguel Centeno - Asistente Informática (<mcenteno@hep.gob.pe>) escribió:

Sres. Proveedores:

De nuestra consideración:

Nos es grato dirigirnos a usted, a fin de solicitar se sirva a enviarnos su cotización por lo siguiente:

<p>SOFTWARE ANTIVIRUS CORPORATIVO + LICENCIAS para Estaciones de Trabajo + Servidores + Dispositivos Móviles, solución debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ANTISPAM. -FILTRO DE CONTENIDO WEB. -PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES. -PROTECCIÓN DE CUENTAS DE CORREO. ELECTRÓNICO 365. 	<p>276 licencias</p>
---	-----------------------------

Miguel Centeno

Asistente de Informática

Hospital de Emergencias Pediátricas

Prol. – Huamanga 137 – La Victoria

COTIZACION N° 053-2019



Lima, 21 de Marzo del 2019

SEÑORES	HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS	VALIDEZ DE LA COTIZACION:	07 DIAS CALENDARIOS o HASTA AGOTAR STOCK
ATENCION:	Sr. Miguel Centeno (Oficina de Informática)	FORMA DE PAGO:	CONTADO COMERCIAL
TELEFONO:	215-8848 Anexo 318	GARANTIA	12 MESES A PARTIR DE LA ENTREGA
E-MAIL:	mcenteno@hep.gob.pe	PLAZO DE ENTREGA:	15 DIAS DESPUES DE RECIBIDO LA O/C

De nuestra consideración:

Por medio de la presente reciba nuestro cordial saludo y en atención a su requerimiento, le hacemos llegar la siguiente cotización:

ITEM	DESCRIPCION DEL BIEN	MARCA	MODELO	CANT.	U.M.	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
0001	LICENCIA DE ANTIVIRUS CORPORATIVO (PERIODO DE VIGENCIA DE LICENCIA X 1 AÑO)	ESET	ESET SECURE BUSINESS	286	UNID.	S/. 78.00	S/. 22,308.00
<p>- TIPO DE LICENCIA: PARA GOBIERNO</p> <p>- LICENCIA COMPATIBLES CON: Estaciones de Trabajo, Servidores, Dispositivos Móviles. (Se contabilizará 1 Licencia por cada dispositivo donde se requiere instalar el antivirus)</p> <p>- ANTISPAM.</p> <p>- FILTRO DE CONTENIDO WEB.</p> <p>- PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES.</p> <p>- PERIODO DE VIGENCIA: VIGENCIA DE LICENCIA X 12 MESES.</p> <p>- LA LICENCIA SERA REGISTRADA A NOMBRE DE LA ENTIDAD.</p> <p>- PROTECCIÓN DE CUENTAS DE CORREO. ELECTRÓNICO (válido para cuentas instaladas en la Pc del usuario, no válido para cuentas de correo que se usan a través del portal web de microsoft)</p> <p>(* El correo tiene que estar instalado en el Servidor para que se pueda instalar el 'mail security', y se tiene que tener acceso al sistema operativo.</p> <p>- INCLUYE: INSTALACION DE LICENCIAS (despliegue a través de consola de admin.) de forma remota o presencial, CAPACITACION (uso y manejo de la consola de administracion) remota o presencial</p>							

- Los Precios están expresados en SOLES (S/) e incluye I.G.V.y todos los costos requeridos en la adquisicion.
- Lugar de Entrega: LA LICENCIA SE ENVIARA AL CORREO ELECTRONICO designado por la institución.
- GARANTIA: 12 MESES (solo por fallas de fabricación).
- DESPUES DE LA ENTREGA Y CONFORMIDAD DEL PRODUCTO, NO SE ACEPTA DEVOLUCIONES.
- NOTA: En caso de que el ultimo día de "Plazo de Entrega" fuera día no laborable, se internará el día hábil siguiente.

DATOS PARA REGISTRAR EN LA ORDEN DE COMPRA:

- RAZON SOCIAL: EQUIPOS INFORMATICOS Y SOFTWARE PERU S.A.C. | RUC N° 20585852304
- NUMERO DE CUENTA INTERBANCARIA (CCI): 011-35300010002532802 (Banco Continental | Solas)
- CUENTA CORRIENTE en Soles: 011-0353-02-0100025329 (Banco Continental - BBVA)
- CORREO DONDE NOTIFICAR LA ORDEN DE COMPRA: VENTAS@EQUISOFTPERU.COM / EQUISOFTPERU@GMAIL.COM

David Pinto
David Pinto
EQUISOFT PERU SAC